



Företagsväxel

som tjänst

Företagsväxel Operatörs-oberoende växellösning anpassat till dig, oavsett storlek

DK IT Concept's företagsväxel skapar rätt flöde på era samtal. Vi hjälper Er med att öka företagets svarsfrekvenser till era kunder, och få arbetsro när ni behöver det. Att den är operatörsberoende ser vi som en självklarhet i en modern växellösning.

Våra specialister gör en noggrann analys av ditt företag för en anpassad växel just för er. I vår molnväxel behöver inga "boxar" vara inkopplade på kontoret, nya funktioner och uppdateringar gör vi utan du störs. Med DK IT Concept som leverantör av växel får ni många fördelar, vi hanterar växeln helt själva, när du vill och hur du vill. Som standard konfigurerar vi växeln så du inte missar ett samtal som kan vara en potentiell kund, men viktigaste kunder kanske ska ha ett VIP nummer att ringa?

Fördelar

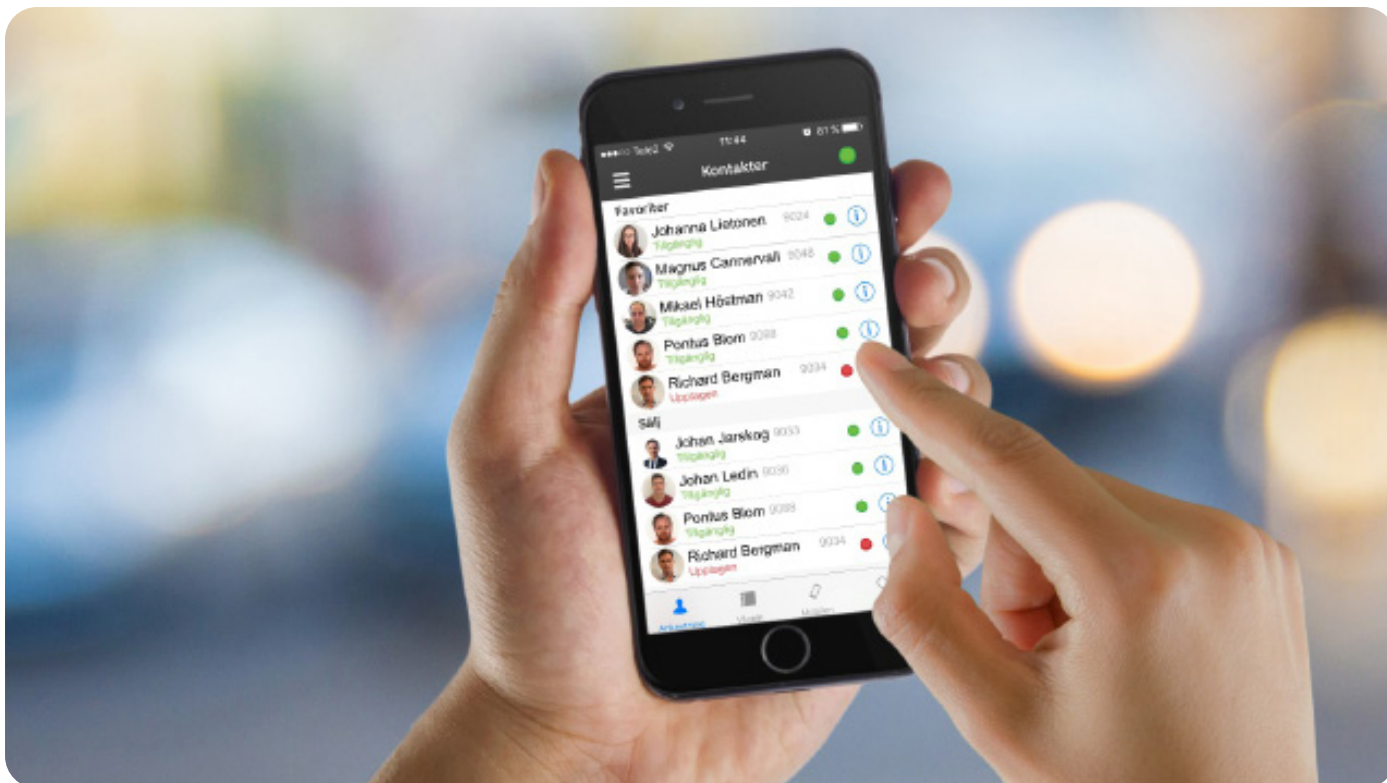
- Kom igång snabbt och anpassa växeln efter behov.
- Lägg till och uppgradera funktioner när ni behöver dem.
- Använd era befintliga telefoner och byt ut till nya telefoner i egen takt.
- Operatörsberoende (kan användas med befintliga abonnemang)
- Se dina kollegors status innan du kopplar
- Integrerad kontaktbok & chat inom företaget
- Rapportering till kund på incidenter
- Servicedesk felanmälan via webben dygnet alla dagar i veckan



Produktspecialist

Andreas är vår telefonikonsult med många års erfarenhet av just VoiceGO. Ni når honom på telefonnummer 0490 - 56 58 04 eller mejla andreas.oscarsson@dkgroup.se





Hur kommer vi som kund igång med tjänsten?

DK IT Concept samlar in all information om er tidigare växel, operatörer, abonnemang hur ni har jobbat tidigare och ger ett förslag på hur ni kan arbeta med den nya växeln. Oftast gör man en anpassning som liknar er tidigare lösning (igenkänningsfaktor) Avtal tecknas och växeln skapas efter överenskomna funktioner. Driftsättning, portering, utbildning sker samma dag då telefoniexpert /tekniker från DK finns på plats och hjälper till så att alla kommer igång och kan koppla ett samtal.

Vad kostar det?

Kostnaden för en växel utgår från hur många användare ni är och vilka funktioner som ni behöver. 1st användare i växeln kostar från 59:-/mån, växel från 99:-/ mån.

Vi tar fram en kundspecifik offert och påvisar effektivisering utifrån er tidigare lösning som gäller funktioner/kostnader.